

GEMEINSAME PRESSEINFORMATION

21.01.2010

Hohe Zufriedenheit der BKK-VBU Versicherten mit der Versorgung im MediPlaza Gesundheitszentrum

(Berlin) Mehr als 98 Prozent der Patientinnen und Patienten, die zur Behandlung ins Medizinische Versorgungszentrum MediPlaza in Berlin-Mitte kommen, sind mit der Betreuung und Behandlung hoch zufrieden. Das hat eine aktuell vorgelegte Auswertung von Patientenrückmeldungen der BKK-VBU ergeben. BKK-VBU und MediPlaza kooperieren seit 1. Oktober 2008. Bei 1.950 bislang in den integrierten Versorgungsvertrag bei der BKK-VBU eingeschriebenen Versicherten gab es lediglich 28 Beschwerden.

„Das Ergebnis ist außerordentlich erfreulich. Zumal wir diesen hohen Zustimmungsgrad bereits im ersten Jahr erzielen konnten. Es zeigt, dass wir mit unserem hohen Anspruch an Prozessmanagement und Versorgungsqualität richtig liegen“, sagt Dr. med. Marc Kurepkat, Vorstand der Medi-Plaza AG.

„Unsere Versicherten loben zum einen den Service im Gesundheitszentrum, zum anderen die Qualität der medizinischen Behandlung“, erläutert Thomas Mohaupt, Mitglied der Geschäftsleitung der BKK-VBU. „Die kurze Wartezeit von nur drei Werktagen auf einen Termin beim Facharzt und die erweiterten Öffnungszeiten kommen vor allem Berufstätigen entgegen, Patienten mit mehreren Erkrankungen schätzen, dass sie im MediPlaza viele Facharzttrichtungen auf einmal erreichen können, das spart Zeit und Geld“, so Mohaupt weiter.

Das Prozessmanagement der MediPlaza ermöglicht es, komplexere Anforderungen in der Versorgung zu erfüllen. Dazu gehört in erster Linie die interdisziplinäre Behandlung von chronisch kranken, multimorbiden Patienten, die Versorgung über die Sektorengrenzen hinweg – zum Beispiel der Übergang nach einem Krankenhausaufenthalt – sowie die abgestimmte und damit sichere Therapie mit mehreren Arzneimitteln, die so genannte Polypharmakotherapie.

„Wir wollen bei dem Erreichten nicht stehen bleiben. Deswegen haben wir für unsere Zentren inzwischen ein eigenes Beschwerdemanagement eingeführt“, so Dr. Kurepkat weiter. „Unseren eigenen hohen Anspruch an Prozessabläufe, die

Betreuung und medizinische Versorgung unserer Patientinnen und Patienten finden wir wieder in den Erwartungen der Patienten, die zur Behandlung ins MediPlaza MVZ kommen.“ Ziel ist, Beschwerden frühzeitig und unbürokratisch zu bearbeiten und so von Beginn an eine gute Patientenzufriedenheit sicherzustellen. Innerhalb von längstens 14 Tagen soll eine Beschwerde bearbeitet und gelöst sein. Beschwerdethemen werden von einer eigens benannten Beschwerdemanagerin gesammelt und an das Qualitätsmanagement weitergegeben. So ist sichergestellt, dass bei Beschwerden zu gleichen Themen Prozessabläufe geprüft und gegebenenfalls geändert werden können.

MediPlaza
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
Anke Glasmacher
Tel.: (0 30) 31 99 096 – 753
a.glasmacher@medi-plaza.de

BKK-VBU
Presse | Unternehmenskommunikation
Ellen Zimmermann
Tel.: (0 30) 7 26 12 – 13 15
ellen.zimmermann@bkk-vbu.de

Die MediPlaza errichtet und betreibt bundesweit Medizinische Versorgungszentren mit angestellten und freiberuflichen Ärztinnen und Ärzten. Besondere Merkmale der Medi-Plaza MVZ sind die Umsetzung von zielgerichtetem Versorgungsmanagement und der hohe Servicelevel. Das Unternehmen wurde im Jahr 2007 von dem Allgemeinmediziner Dr. Marc Kurepkat und dem Public Health Experten Dr. Frank Heinzen gegründet. In Berlin-Mitte entstand 2008 das erste MediPlaza Gesundheitszentrum. Mit Berlin-Weißensee, Koblenz und Bochum sind mittlerweile drei weitere Standorte hinzugekommen, weitere sind in Planung.

Die BKK-VBU ist mit rund 300.000 Versicherten die größte Betriebskrankenkasse mit Sitz in den neuen Bundesländern und Berlin. Am 1. Juli 2009 fusionierte sie mit der Mitteldeutschen BKK. Neben den gesetzlichen Leistungen profitieren BKK-VBU-Versicherte von bezuschussten Präventionsprogrammen, außergewöhnlichen Zusatzleistungen wie Haushaltshilfen als Mehrleistung und einer vom TÜV Thüringen mit Sehr gut zertifizierten Servicequalität. Weitere Informationen auf www.meine-krankenkasse.de.

BKK-VBU	Lindenstraße 67, 10969 Berlin	www.meine-krankenkasse.de
MediPlaza	Friedrichstraße 58, 10117 Berlin	www.medi-plaza.de